

Klachten webwinkel Ophelie

Als je een klacht hebt is dat heel vervelend en zal deze zo snel als mogelijk worden behandeld.

De klacht wordt in behandeling genomen als je de informatie hebt verstrekt waarvan iedereen begrijpt wat de klacht is. Dat zegt dat de informatie concreet en volledig moet zijn. Zodat de informatie geen vragen kan oproepen. Alle vragen die het oproept worden nagegaan totdat het concreet en volledig is om de klacht in behandeling te nemen.

Alle klachten zullen persoonlijk worden behandeld en er wordt verwacht dat we dat telefonisch of persoonlijk af kunnen wikkelen. Telefonisch contact moet hierbij mogelijk zijn. Daarom zult u als gast uw telefoonnummer kenbaar moeten maken.

Als de klacht op deze wijze wordt aangeleverd:

- Wat de klacht is, concreet en volledig
- Jouw contactgegevens
 - Naam
 - Adres
 - postcode en woonplaats
 - Telefoonnummer
- Sturen naar info@mrs-unlimited.nl

Zal er binnen uiterlijk 14 dagen een antwoord worden geven.

Vertrouwen en betrouwbaarheid zijn heel belangrijk. Je mag verwachten dat ik betrouwbaar ben, en ik verwacht dat van jou ook, pas dan kunnen we authentiek zaken met elkaar doen.