

Retourbeleid webwinkel Ophelie

Als je een artikel van Ophelie met haar hart binnen hebt gekregen en je wilt het achteraf gezien toch niet behouden dan is er een retourbeleid.

We verwachten dan

Dat je Ophelie in de verpakking terug stopt zodat het artikel en haar hart intact blijft. Mocht je besluiten om jouw aankoop terug te sturen dan kan de volgende gast haar hart net zo intens voelen dan jij dat kon.

Als we zien dat je haar niet intact terug hebt gestuurd wordt er gekeken hoe we dit met de terugbetaling af kunnen wikkelen. Misschien krijg je er minder geld voor terug dan je ervoor hebt betaald. Dat wil jij zeker ook graag voorkomen, wat zou het fijn zijn als je met liefde omgaat met Ophelie, dan kan het volledige bedrag terug worden gestort.

Van ons mag je het volgende verwachten

Als je het artikel binnen 14 dagen terug hebt gestuurd en is aangekomen, dat je van ons daarvan een bevestiging krijgt. Jouw artikel wordt vervangen voor het artikel wat je als vervanger hebt gekozen. Bij geen vervangend artikel wordt het geld binnen 5 werkdagen terug gestort.

Retourneerkosten

De kosten die je maakt om het artikel terug te sturen zijn voor jouw rekening.

Retour artikelen

Alle artikelen mogen worden teruggestuurd. Als ze met liefde zijn behandeld zijn er geen artikelen uitgesloten. De attentie die je erbij hebt gekregen mag je houden als herinnering aan Ophelie en haar hart.

Als je een artikel terugstuurt, zorg er dan altijd voor dat je een bewijs hebt van het terugzenden. Op die manier kan het verzendbedrijf zorgen voor een correcte afwikkeling als het per ongeluk kwijt zou zijn geraakt.

Manier waarop je het artikel ruilt of retour kunt sturen

Kopieer de gegevens op de volgende pagina in een e-mail en stuur deze naar miranda@ophelie.nl

Lieve Ophelie,

Ik wil het volgende artikel retour sturen

Naam:

Kleur:

Maat:

De gegevens van de bestelling zijn

Ordernummer:

Ik wil dit artikel terug sturen omdat:

Ik wil dit artikel omruilen voor:

Mijn persoonlijke gegevens zijn

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Bedankt voor het invullen van deze gegevens. Heb je vragen over het ruilen of het retour zenden?

De attentie die je van Ophelie hebt ontvangen hoeft je niet mee terug te sturen.

Veel plezier met Ophelie haar hart en graag tot een volgende keer.

Liefs Miranda & een virtuele knuffel van Ophelie

Herroepingsrecht webwinkel Ophelie

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking, ingeval van CD's, DVD's, Blu-Ray discs of software, een verzegeling bevat.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

In geval van diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen naar info@mrs-unlimited.nl. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen.

Wij verzoeken u het product (zoveel als mogelijk) in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afsprekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 25,00 zullen bedragen.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor: - diensten waarvan de uitvoering met toestemming van de consument is begonnen, zoals Management, coaching en advies- zakelijke klanten.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

_Aan MRs Unlimited, Ambachtsweg 46 3542 DH Utrecht, info@mrs-unlimited.nl
Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende:

- de verkoop van de volgende goederen:
- de levering van de volgende digitale inhoud:
- de verrichting van de volgende dienst herroept/herroepen:

Besteld op* / Ontvangen op*:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is_

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
UWBEDRIJF
UW Adres 1
1234 AB Stad
UWEMAIL@uwwinkel.nl
06-12345678

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*